

关于新职业病危害项目 申报系统常见问题

2022年01月

目录

一、 企业用户.....	2
1、 企业用户输入账号密码无法登陆或忘记账号密码.....	2
2、 企业用户不确定是否注册或者忘记注册手机号.....	2
3、 企业注册时社会信用代码填写错误.....	3
4、 企业基本信息进行变更后，如何修改申报.....	4
5、 企业用户填报数据时，在职业健康监护开展情况页面无法选择已开展.....	4
6、 企业用户填报数据时，提示接触总人数应小于等于接害总人数（含外委）... ..	4
7、 企业用户添加新数据时，提示存在未审批通过的数据.....	5
8、 企业用户若发现申报信息有误，如何撤回.....	5
9、 关于企业注册时填写是否分支机构.....	5
10、 关于分公司注册使用总公司社会信用代码，导致总公司无法注册.....	5
11、 新系统注册时点击下一步无反应.....	5
12、 登录账号被锁定，请在 6 小时后重试.....	5
13、 若新系统注册时，或在新系统填报时，地区、行业分类等下拉菜单点进去 为空白页面.....	6
14、 打印申报表时，出现 404，提示联系管理员.....	6
15、 关于企业用户如何填写检查报告编号.....	6
16、 老系统申报数据如何导入新系统.....	6
二、 管理机构.....	7
1、 管理部门登录系统时，界面提示身份信息已过期.....	7
2、 管理机构账号密码无法登陆或者忘记账号密码.....	7
3、 管理机构点错审核通过，如何退回数据.....	7
4、 关于缺少县区或者市的选择项.....	8
5、 市级管理机构反应下面区县级管理机构都无法登陆.....	8
6、 省、市管理机构若发现区县管理机构对企业申报信息的审核有误.....	9

一、企业用户

1、企业用户输入账号密码无法登陆或忘记账号密码

答：首先确认是否在新系统注册过，若没有,需要在新系统注册，原安监系统的账号是无法登陆新系统的。如果已注册，点击忘记账号密码通过手机短信验证后，可以查看登录账号(灰色底，红色字)或重新设置密码（可以点击密码输入框右边眼睛图标进行查看密码明文）。



图1-1



图1-2

2、企业用户不确定是否注册或者忘记注册手机号

答：用户不确定是否注册时，可以点击登录界面右下角的账号申诉，在申诉页面输

入社会信用代码后，点后面的放大镜图标可以查询，如单位未注册，系统会进行提示，如图2-2所示。忘记注册手机号，也需要进行账号申诉，申诉后可以联系当地区县卫健委进行申诉审核。卫健委审核通过后，企业申诉填写的手机号将收到短信，可按照短信内容登录系统。



图2-1



图2-2

3、企业注册时社会信用代码填写错误

答：企业注册时，输入企业名称后，可以直接点击右边的放大镜图标查询并选择企业，如果注册完成后发现社会信息代码错误，可以点击登录界面的在线咨询，通过QQ将企业名称和社会信用代码发送给工程师处理。



图3-1

4、企业基本信息进行变更后，如何修改申报

答：用户首先查看职业病危害申报模块，是否存在暂存或者已驳回的数据，没有的需先添加暂存数据，然后在注册信息修改模块进行企业基本信息修改。修改后，请刷新3至4次浏览器，然后进入职业病危害申报模块，点编辑查看申报数据中的企业基本信息是否已完成变更。

5、企业用户填报数据时，在职业健康监护开展情况页面无法选择已开展

答：让用户确认在职业病危害因素种类页面选择的危害因素，如果只选择生物因素或者其他因素时，职业健康监护开展情况将无法选择开展。



图5-1



图5-2

6、企业用户填报数据时，提示接触总人数应小于等于接害总人数（含外委）

答：基本信息界面的接害总人数（含外委）指企业接触危害因素的总的人数，应大于等于接触单个危害因素的总人数。



图6-1

*职业卫生管理联系人：	请输入	*手机号码：	请输入	例:手
*本单位在册职工总数：	请输入	*外委人员总数：	请输入	
* 受害总人数(含外委)	← 请输入	单位总的接触危害因素的人数	*职业病累计人数：	请输入
*主要负责人培训：	<input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 无	*职业卫生管理人员培训：	<input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 无	*接触

图6-2

7、企业用户添加新数据时，提示存在未审批通过的数据

答：只有上一条记录审核通过后，企业用户才能添加下一条记录，可以查看下界面上是否存在未审核通过的数据，如数据状态为暂存或已驳回，则点击操作下的编辑进行修改提交，状态为待审核，则联系当地卫健委审核。

8、企业用户若发现申报信息有误，如何撤回

答：联系企业所在地的区县级卫健委（卫生健康局），由管理机构审核驳回后进行修改。

9、关于企业注册时填写是否分支机构

答：若为下属公司且没有独立的社会信用代码的情况，那上级机构必须先在新系统中注册成功后，下属公司在注册时，“是否分支机构”选择“是”，社会信用代码部分填写上级机构的代码。

若下属公司有独立社会信用代码，“是否分支机构”也可选择“是”，社会信用代码部分填写本单位的代码。

10、关于分公司注册使用总公司社会信用代码，导致总公司无法注册

答：联系分公司注册时所选地区的卫健委退回数据，让总公司使用分公司注册的账号，登录后在注册信息修改中调整数据，让分公司重新注册。

11、新系统注册时点击下一步无反应

答：请检查密码设置一栏是否为红框，核实下密码是否包含大写字母、小写字母、数字，且密码长度需为 8-16 位。如原账号匹配不上，请将原账号的输入框清空。

12、登录账号被锁定，请在 6 小时后重试

答：请打开百度搜索窗口，在搜索栏中输入“IP”，把搜索出来的 IP 截图发给登

陆界面“在线咨询”的客服，稍后会进行解锁；或 6 个小时后重试。

13、若新系统注册时，或在新系统填报时，地区、行业分类等下拉菜单点进去为空白页面

答：推荐使用 360 安全浏览器并且切换至极速模式下使用。

14、打印申报表时，出现404，提示联系管理员

答：企业没有生产产品时，若为涉密企业，填报数据勾选军工等涉密产品，否则产品填“无”，数量填“0”。

15、关于企业用户如何填写检查报告编号

答：一般体检机构都会出具总结报告，将总结报告的编号填上即可。

16、老系统申报数据如何导入新系统

答：若在注册时，匹配原账号成功后，老系统中企业的基础信息部分可以导入至新系统，其他部分因管理维度不一致，所以无法导入，需要重新在新系统进行申报。导入成功后申报类型默认为变更申报，变更原因选择“系统更新”。

二、管理机构

1、管理部门登录系统时，界面提示身份信息已过期

答：国家疾控要求管理部门每次登录需输入短信验证码，如需修改手机号，可以点击弹窗中的更换手机号进行修改



图1-1

2、管理机构账号密码无法登陆或者忘记账号密码

答：可以咨询上级机构询问账号且初始化密码。

3、管理机构点错审核通过，如何退回数据

答：在职业病危害申报审核模块，状态勾选已审核进行查询，找到数据后，在操作中点击撤销，然后重新审核，选择审核不通过。

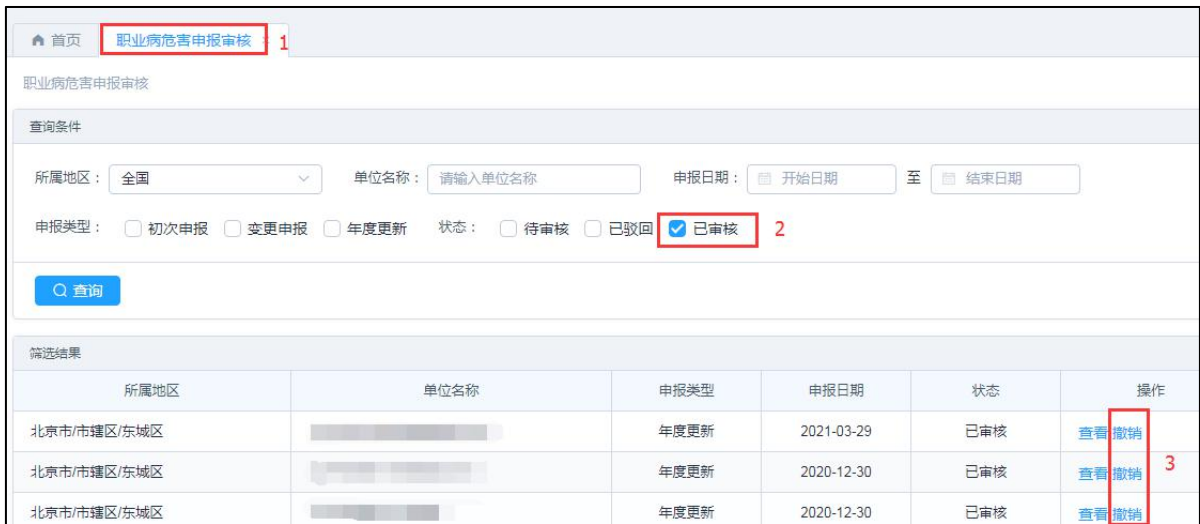


图3-1

所属地区	单位名称	申报类型	申报日期	状态	操作
北京市/市辖区/东城区		年度更新	2021-03-29	已审核	查看 撤销
北京市/市辖区/东城区		初次申报	2021-01-11	待审核	审核 4
北京市/市辖区/东城区		年度更新	2020-12-30	已审核	查看 撤销

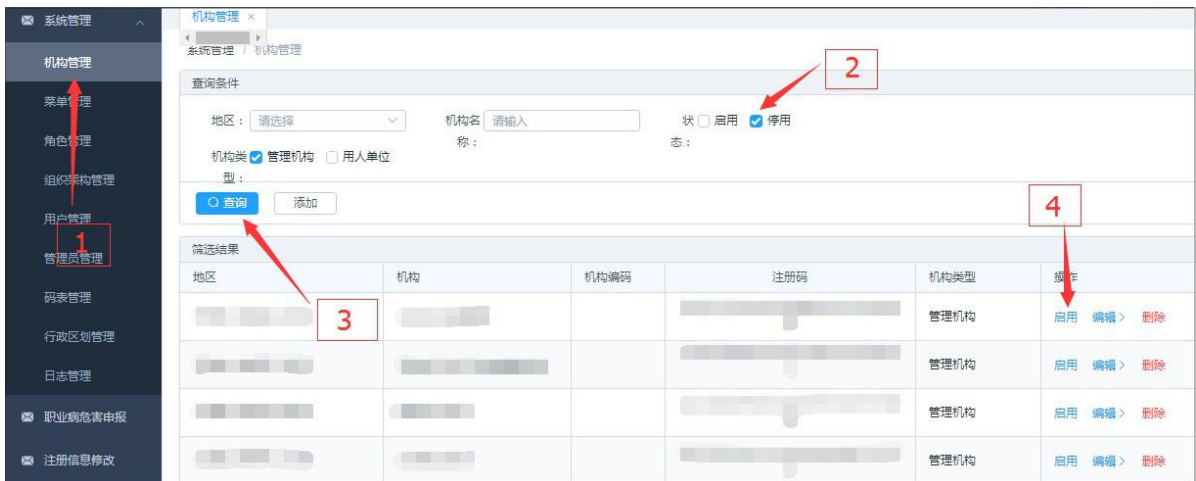
图3-2

4、关于缺少县区或者市的选择项

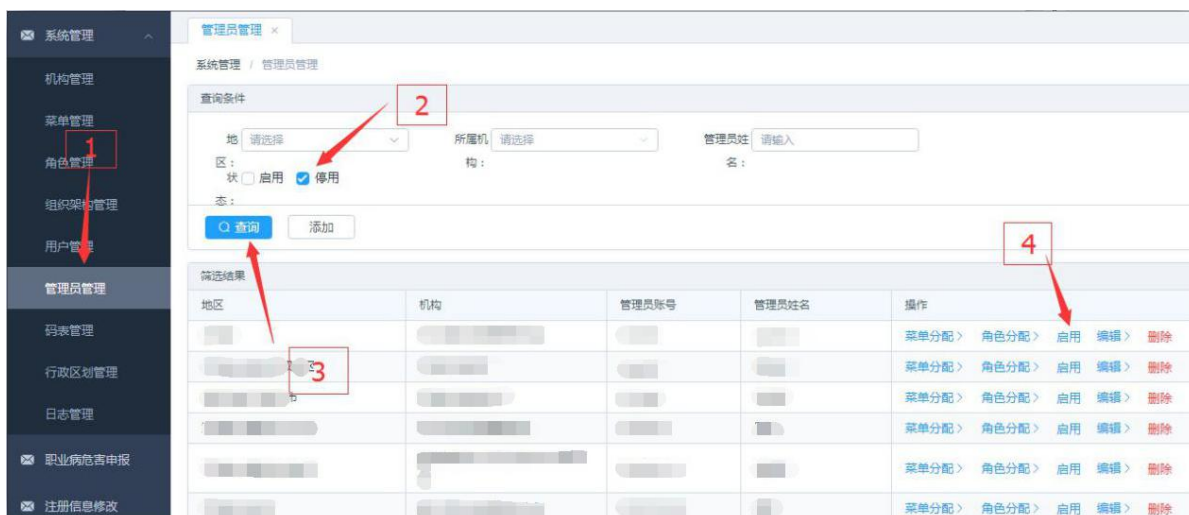
答：可以将需要添加的地区统计好，在登陆界面点击“在线咨询”发给客服让其添加。

5、市级管理机构反应下面区县级管理机构都无法登陆

答：第一步，在机构管理界面，检查该机构是否被停用，若查询出该单位，点击“启用”。



第二步，在管理员管理界面，检查该机构的管理员账号是否被停用，若查询出该单位，点击“启用”。



6、省、市管理机构若发现区县管理机构对企业申报信息的审核有误

答：线下联系区县级管理机构对该企业进行撤销审核并驳回。